



## フリマアプリを利用したが、偽物が届いた・・・

フリマアプリを利用し、新品と記載されていたブランドの時計を購入した。しかし届いた時計はキズがあるし、明らかに**偽物**である。出品者に「偽物なので返品したい。」とメールで伝えたが、「本物である。返品の際に偽物にすり替えられる恐れがある。」と返品を拒否された。アプリ運営事業者に相談したら、「**当事者間で話し合うように。**」と言われてしまった。

### ポイント

- 若い世代はもちろん、生前整理や終活のために、高齢者の利用も増えていきます。
- 購入者だけでなく、出品者としてトラブルに巻き込まれる可能性もあります。
- 匿名性が高いのが魅力ですが、連絡が取れなくなるなどトラブルになりやすいです。
- フリマサービスでの取引は、基本的に売主と買主との**個人間取引**です。トラブルは当事者間で解決するよう求められることをよく理解しましょう。
- 利用する際は、**利用規約**をよく読み、サービスのしくみや禁止行為等についても理解しておくことが大切です。



## ネット通販でパソコンを注文し全額振り込んだのに届かない・・・

インターネットでパソコンを探していたところ、**他よりかなり安い商品**を見つけ注文した。メールで指示されたとおり**銀行で全額振り込んだ**。2週間ほどで届くということだったが、1か月たっても届かない。不安になり事業者に電話をしたがつながらないし、メールを送信したが返事がない。

### ポイント

- ネット通販のトラブルには他にも、注文したものと違う商品が届いた、品質が悪い、偽物だった、連絡を取ろうとしたらサイトが消えていた、などの事例があります。
- インターネット上には怪しい事業者（詐欺サイト）が多数存在します。
- 事例の様に前払いで銀行振り込みをしたのに商品が送られてこないという場合、お金を取り戻すことは困難になります。前払いは避けたほうが良いでしょう。
- 通信販売に**クーリング・オフはありません**。「サイズや色が違う」「イメージと違う」といって返品・交換を希望する場合、事業者の**利用規約**に従うことになります。返品・交換は一切受け付けないという事業者もあります。



慌ただししい新年度は何かと物入り。そんなとき**インターネット通信販売(フリマアプリを含む)**はとても便利ですが、**顔の見えない相手との取引**になります。**利用規約**をよく読み、安全に利用しましょう。

困ったときや不安になったら早めに**消費生活センター**に相談しましょう